

# 平顶山高新技术产业开发区皇台街道办事处 2023 年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，皇台街道办事处始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思路，认真贯彻落实中央、省、市、区关于政务公开工作的决策部署和要求，严格贯彻执行《条例》，坚持“应公开尽公开”，坚持把政府信息公开作为政府施政的基本准则和自身建设的重要抓手，积极推进政务公开标准化规范化，全面提升政务公开水平。2023 年皇台街道办事处及各村（社区）共办理各类公共服务事项 1600 余件，按时办结率、群众满意率均达 100%。

### 一、政府信息公开情况

#### （一）主动公开政府信息

2023 年，我单位各类公开主体共发布信息 763 条，其中我单位公众号共发布政府信息 247 条，视频新闻发布 516 条。

#### （二）依申请公开政府信息

2023 年我单位未收到政府信息公开申请。

#### （三）行政复议及行政诉讼

2023 年，我单位未出现因政府信息公开申请而造成行政复议和行政诉讼的事件。

### 二、政府信息公开工作情况

#### （一）高度重视，狠抓落实压实责任。

政务公开工作政策性强，影响大，涉及的科室多，公开的内容广。因此，长期以来，皇台街道办事处对于政务公开工作高度重视，把它当作一项重点工作任务来抓，把政务公开、政务服务活动摆上重要议事日程，周密安排部署，精心组织实施，加强督查领导，确保政务公开扎实有序开展。

#### （二）强化领导，建立健全组织机构。

紧紧按照“谁分管、谁公开、谁负责”“谁制定谁公开、谁起草谁解读”的原则，围绕责任分解、责任考核、责任追究三个关键环节，将政务公开细化落实到各个业务环节中去，建立由办公室牵头、各业务科室职责落实的工作机制，形成人人参与的浓厚氛围。

#### （三）突出重点，保证内容公开透明。

我单位在政务公开工作的推进中，突出涉及群众关心、社会关注的问题，做到让群众知晓、让群众监督、让群众参与，保证信息公开的透明度。及时将涉及全街道经济、社会发展的各项指标、任务，重大项目的执行情况、工作进度都向社会各界公布和通报；对会议决定事项、可以对外公开的各种政府文件都用文件的形式进行公开。

#### （四）创新举措，加快政务服务水平提升。

拓宽服务渠道，开通民呼必应服务热线，工作人员全天候在岗，利用社区网格化管理，网格员每天入户走访，上门为群众提供服务，建立网格居民微信群，网格员随时关注居民诉求，为群众提供全天候不打烊服务。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

针对 2022 年度我单位梳理出的信息公开的广度深度未达到群众的期望的问题，本年度我们不断推进政府信息公开制度，规范相关工作流程，不断拓宽信息公开渠道。2022 年度我单位各类公开主体共发布信息 763 条，其中我单位公众号共发布信息 247 条，视频新闻发布 516 条，进一步提升了信息公开的广度。2023 年，皇台街道大力推进信息公开工作虽然取得了一定成效，但也依然存在着一些问题和不足，主要表现在：一是政府信息主动公开意识不强，二是公开内容需要进一步深化，三是政府信息公开整体工作水平仍需提升。2024 年，我单位将从以下三个方面加强改进。一是进一步充实信息公开内容。突出重点、热点和难点问题，把群众最关心、反应最强烈的事项作为政府信息公开的主要内容，及时、准确公开，让政务公开工作真正做到为民服务。二是提高思想认识。推进政府信息公开工作作为经常性工作列入重要议事日程，积极学习借鉴其他政府部门的好做法。三是加强政府信息公开业务学习和培训。提高业务能力，提升政府信息公开平台运营水平，打造覆盖全面、功能完备的政府信息公开体系，实现透明务实、高效便民的政务服务。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。